

NAG.383-13/2013

Pytania Wykonawców i odpowiedzi Zamawiającego

W związku z pytaniami od Wykonawców przekazuję odpowiedzi Zamawiającego

Pyt. 1

„Sama procedura przenoszenia numerów, nie jest związana z żadnym kosztem, jedyny koszt jaki może się pojawić to koszt za zerwanie umowy terminowej u obecnego operatora . Wykonawca nie może pokrywać opłat za ewentualne zerwanie umów terminowych, które Zamawiający ma u innego operatora– jest to nierówne traktowanie wykonawców. Prosimy o wykreślenie zapisu o przejmowaniu na własny koszt. Prosimy też o doprecyzowanie jaki status mają kontrakty.”

Odp.

Umowa z obecnym operatorem jest na czas oznaczony i kończy się dnia 31.01.2014 r. Zamawiający zmieni zapis w SIWZ pkt II.4 oraz zapis w załączniku nr 7 do SIWZ pkt 2.

Pyt. 2

„Dotyczy: SIWZ pkt. II Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5, 6
Wykonawca wnosi o zmianę zapisu punktów 5,6 „ nieograniczone połączenia , SMS i MMS w sieci oraz na telefony stacjonarne” – brak możliwości technicznych wysłania MMS na telefony stacjonarne.”

Odp.

Zamawiający zmieni zapisy w SIWZ pkt II.5 i 6 oraz w załączniku nr 7 do SIWZ pkt 3 i 4.

Pyt. 3

„Dotyczy: SIWZ pkt. II Opis przedmiotu zamówienia, pkt 7
Wykonawca wnosi do Zamawiającego o doprecyzowanie co oznacza narzucenie ceny 1 zł. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, czy na podanym numerze mają być Nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju, z wyłączeniem połączeniami na numery specjalne i infolinie.”

Odp.

Zapis w SIWZ pkt II.7 oznacza, że za ten konkretny numer abonament ma wynosić nie więcej niż 1 zł netto. Numer ten musi mieć możliwość wykonywania Nielimitowanych SMS i połączeń na numery w sieci Wykonawcy. Opłaty za usługi będą ponoszone zgodnie z cennikiem Wykonawcy poza abonamentem.

Pyt. 4

„Dotyczy: SIWZ pkt. II Opis przedmiotu zamówienia, pkt 8
Czy zamawiający dopuszcza wariant przechodzenia niewykorzystanych pakietów z bieżącego cyklu rozliczeniowego tylko na kolejny cykl rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że będzie on wykorzystywany w pierwszej kolejności w cyklu rozliczeniowym następującym po cyklu rozliczeniowym, w którym nabyto do niego prawo?”

Odp.

Zamawiający nie dopuszcza przechodzenia niewykorzystanych pakietów tylko na kolejny cykl rozliczeniowy.

Pyt. 5

„Dotyczy: SIWZ pkt. II Opis przedmiotu zamówienia, pkt 10

Czy zamawiający dopuszcza aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?”

Odp.

Zamawiający dopuszcza, aby proces zgłaszania gwarancji przebiegał na zasadach i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej, przy jednoczesnym zachowaniu zapisów określonych w SIWZ pkt II.27 tj.: zgłoszenie telefonu na gwarancję przez użytkownika w dowolnym salonie operatora na terenie kraju po okazaniu karty gwarancyjnej.

Pyt. 6

„Dotyczy: SIWZ pkt. II Opis przedmiotu zamówienia, pkt 19

Wykonawca wnosi o zmniejszenie ilości proponowanych aparatów telefonicznych z 3 do 2, lub obniżenie parametrów technicznych aparatów telefonicznych”.

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie 2 modeli aparatów telefonicznych.

Zamawiający zmieni zapisy w SIWZ pkt. II.19 oraz zapisy załącznika nr 7 do SIWZ pkt 19.

Pyt. 7

„Czy Zamawiający wyraża zgodę by usługi (pozostałe) nie wymienione w formularzu cenowym i SIWZ były taryfikowane zgodnie z cennikiem biznesowym przedstawionym przez Wykonawcę?”

Odp.

W formularzu cenowym Zamawiający wskazał jedynie opłatę abonamentową oraz opłatę za zakup aparatów telefonicznych. Zgodnie z zapisem w SIWZ pkt. II.12 wszystkie usługi oferowane przez Wykonawcę mogą być wykonywane zgodnie z cennikiem operatora, ale tylko do wysokości abonamentu. Wszystkie usługi dodatkowe po przekroczeniu abonamentu pracowniczego będą blokowane.

Pyt. 8

„Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na formularzach wykonawcy, z zastrzeżeniem że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego? Obowiązek zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne, która określa także minimalne wymogi co do treści takich umów.”

Odp.

Zamawiający zawrze z Wykonawcą jedną umowę zbiorczą opiekującą na wszystkie 335 karty SIM. Umowa może zostać zawarta na formularzu Wykonawcy, ale musi zawierać wszystkie istotne postanowienia umowy wskazane przez Zamawiającego w załączniku nr 7 do SIWZ oraz wszystkie wymogi przewidziane przez ustawę Prawo telekomunikacyjne. Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów jednostkowych na poszczególne numery.

Pyt. 9

„Załącznik nr 7 pkt 2

Sama procedura przenoszenia numerów, nie jest związana z żadnym kosztem, jedyny koszt jaki może się pojawić to koszt za zerwanie umowy terminowej. Wykonawca nie może pokrywać opłat za ewentualne zerwanie umów terminowych, które Zamawiający ma u innego z operatorów

Wnosimy o doprecyzowanie – jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową – jeżeli tak to prosimy o podanie daty”

Odp.

Umowa z obecnym operatorem jest na czas oznaczony i kończy się dnia 31.01.2014 r. Zamawiający zmieni zapis w SIWZ pkt II.4 oraz zapis w załączniku nr 7 do SIWZ pkt 2.

Pyt. 10

„Załącznik nr 7 pkt 7

Co w sytuacji jeśli zamawiający nie utrzyma aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci Wykonawcy przez okres, na jaki podpisana zostanie umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zapłaci karę?”

Odp.

W przypadku nie utrzymania przez Zamawiającego aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci Wykonawcy, Zamawiający przez okres pozostały do zakończenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, będzie płacił za dany numer abonament jak dla abonamentów pracowniczych.

Pyt. 11

„Załącznik nr 7 pkt 19

Czy zamawiający może potwierdzić, iż naliczenie sekundowe dotyczy tylko połączeń realizowanych na terenie kraju na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych i informacyjnych (infolinie).”

Odp.

Tak, Zamawiający potwierdza, że naliczanie sekundowe dotyczy tylko połączeń realizowanych na terenie kraju na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych i informacyjnych (infolinie).

Pyt. 12

„Załącznik nr 7 pkt 21

Czy Zamawiający dopuszcza wydłużenie okresu płatności za fakturę na 21 dni, oraz jednocześnie wysłanie faktury listem oraz na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.”

Odp.

Tak, Zamawiający dopuszcza wydłużenie okresu płatności za fakturę do 21 dni oraz jednocześnie wysłanie faktury listem oraz na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego. Bilingi dla każdego numeru muszą być przesyłane w wersji papierowej.

Pyt. 13

„Załącznik nr 7 pkt 25

Czy Zamawiający może potwierdzić zgodę na zablokowanie przychodzących płatnych SMS specjalnych wysyłanych z sieci Wykonawcy”

Odp.

Zamawiający potwierdza zgodę na zablokowanie przychodzących płatnych SMS specjalnych wysyłanych z sieci Wykonawcy oraz informuje o konieczności blokowania płatnych SMS specjalnych przychodzących z sieci innych operatorów.

Pyt. 14

„Załącznik nr 7 pkt 32 – SWIS

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

Odp.

Jeżeli Wykonawca oferuje usługę bezpłatnie, w formularzu ofertowym należy wpisać „0 zł”

Pyt. 15

„Ad. SIWZ, rozdział II, pkt. 5

Wykonawca wnosi o wyrażenie zgody na zapewnienie abonamentów w formie pakietów złotych w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę. W takim wypadku, każde zdarzenie tj. minuta połączenia głosowego, SMS, MMS, roaming, transmisja danych, połączenia międzynarodowe itd. będą pomniejszały wartość opłaty abonamentowej wg stawek wynikających z oferty Wykonawcy. Informujemy, iż taki sposób rozliczania będzie korzystniejszy dla Zamawiającego, gdyż uniknie sytuacji, gdy opłaty z tytułu innych zdarzeń niż połączenia głosowe będą naliczane dodatkowo, pomimo niewykorzystania środków z puli abonamentowej.”

Odp.

Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia abonamentów w formie pakietów złotych w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę, przy równoczesnym spełnieniu wszystkich wymogów Zamawiającego dotyczących abonamentów lub w formie pakietu minut.

Pyt. 16

„Ad. SIWZ, rozdział II, pkt. 8

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza przechodzenie niewykorzystanych minut (pakietu złotych) z abonamentu w nieskończoność, bez określania jego okresu?”

Odp.

Zamawiający dopuszcza przechodzenie niewykorzystanych minut (pakietu złotych) z abonamentu w nieskończoność, bez określania jego okresu.

Pyt. 17

„Ad. SIWZ, rozdział II, pkt. 11 i 16

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że bezpłatne połączenia z infolinią operatora oraz bezpłatne sprawdzanie ilości wykorzystanych minut (pakietu złotych) dotyczy połączeń w ruchu krajowym?”

Odp.

Zamawiający potwierdza, że bezpłatne połączenia z infolinią operatora oraz bezpłatne sprawdzanie ilości wykorzystanych minut (pakietu złotych) dotyczy połączeń w ruchu krajowym, przy jednoczesnym zachowaniu wszystkich wymogów dotyczących sposobu rozliczania usług w abonamentach.

Pyt. 18

„Ad. Załącznik nr 6 do SIWZ

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację, opis parametrów technicznych aparatu, poprzez: zmianę max czasu rozmów na 600 min, max czasu czuwania na 400 h, zmianę matrycy aparatu fotograficznego na 3 Mpx, wykreślenie wymogu dyktafonu oraz możliwości zaproponowania dwóch modeli aparatów telefonicznych? Wykonawca

argumentuje ten wniosek, sytuacją, w której obecnie producenci terminali w swoich portfolioch mają przede wszystkim telefony typu smartfon (tj. dotykowy) i praktycznie nie ma już na rynku telefonów „nie dotykowych”, które spełniałyby wymóg Zamawiającego. Wnosimy o wyrażenie zgody.”

Odp.

Zamawiający modyfikuje opis parametrów technicznych aparatów telefonicznych w zakresie: max. czas rozmów ma wynosić minimum 600 minut, max. czas czuwania ma wynosić minimum 400 godzin, dyktafon jako wymóg opcjonalny.

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowanie 2 modeli aparatów telefonicznych.

Pozostałe wymagania dotyczące parametrów technicznych aparatów telefonicznych pozostają bez zmian.

Wszystkie zmiany SIWZ oraz załączników zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego www.wodr.konskowola.pl w zakładce „Przetargi”.

Pozostałe zapisy SIWZ oraz załączników pozostają bez zmian.

Zgodnie z art. 38 ust. 4a Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia oraz przedłuży termin składania ofert.


DYREKTOR
Ingr Antoni Skrabucha