

Zarządzenie Nr 36/DN/09
Dyrektora Lubelskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Końskowoli
z dnia 27 listopada 2009 r.
w sprawie wprowadzenia nowej Polityki jakości Lubelskiego Ośrodka
Doradztwa Rolniczego w Końskowoli

§ 1

Na podstawie wymagania 5.3 normy PN-EN ISO 9001:2001 Dyrektor LODR wprowadzam nową Politykę jakości, to jest deklarację zawierającą zobowiązanie pracowników LODR do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

§ 2

Polityka jakości wynika ze strategicznych kierunków rozwoju LODR w Końskowoli i jest podstawą do dokonywania okresowych przeglądów stanu realizacji celów dotyczących jakości oraz jest w miarę potrzeb aktualizowana.

§ 3

Treść Polityki jakości zawiera załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 4

1. Zarządzenie podaje się do wiadomości wszystkim pracownikom LODR w Końskowoli za pośrednictwem Dyrektorów oddziałów oraz Kierowników komórek organizacyjnych.
2. Nadzór nad skutecznym przekazaniem treści niniejszego Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Zarządzania Jakością.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

27. XI. 2009,
DYREKTOR
dr inż. Tadeusz SolarSKI



POLITYKA JAKOŚCI

Lubelskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Końskowoli

Naszą misją jest prowadzenie wszechstronnych usług doradczych o najwyższej jakości dla mieszkańców obszarów wiejskich. Klienci LODR w Końskowoli mogą uzyskać u nas profesjonalną pomoc w zakresie podnoszenia poziomu kwalifikacji zawodowych, rozwoju wsi, rynków rolnych i wiejskiego gospodarstwa domowego w celu poprawy konkurencyjności i zwiększenia poziomu dochodów rolniczych.

Wysoką jakość doradztwa rolniczego realizujemy poprzez:

- wprowadzenie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2001, opartego na nowoczesnych standardach działania i rozwiązaniach organizacyjnych
- doświadczoną i stale podnoszącą swoje kwalifikacje kadrę fachowców, zapewniającą wysoki poziom merytoryczny świadczonych usług
- dostosowywanie zakresu oferowanych usług do przeobrażeń zachodzących w polskim rolnictwie i Unii Europejskiej
- stałą współpracę z wiodącymi instytucjami działającymi na rzecz rolnictwa
- dbanie o wizerunek Ośrodka podczas bezpośredniego kontaktu z Klientem na szkoleniach, konferencjach, targach, Dniu Otwartych Drzwi oraz poprzez badanie wymagań i potrzeb Klientów.

Polityka jakości LODR w Końskowoli jest znana i rozumiana przez wszystkich pracowników Ośrodka.

Dyrektor LODR

Tadeusz Solarzski

