

Końskowola, dnia 29 maja 2007

W związku z zapytaniem do powyższego postępowania nr ZP.383-08/07/LODR. o zamówienie publiczne, przekazujemy treść pytania Wykonawcy i odpowiedzi Zamawiającego:

Pyt. Czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert na materiały eksploatacyjne wyprodukowane przez innych producentów niż producent urządzenia ale zapewniających naprawę lub wymianę urządzenia jeśli jego uszkodzenie zostanie spowodowane bezpośrednio przez użycie ich produktów???

Odp. Nie. Dopuszczamy składanie ofert jedynie na materiały eksploatacyjne które dopuszczają do użycia producenci drukarek. Hipotetycznie byłoby nam trudno stwierdzić co było powodem awarii sprzętu. Po zawiezieniu do autoryzowanego serwisu drukarki na gwarancji to serwis sprawdza wstępnie czy przestrzegano podczas użytkowania zaleceń producenta. Istnieje wówczas niebezpieczeństwo że po stwierdzeniu obecności nieprawidłowego materiału eksploatacyjnego serwis odmówi naprawy gwarancyjnej. Pozostanie nam wówczas wynajęcie rzeczoznawcy w celu stwierdzenia czy powodem awarii jest alternatywny materiał eksploatacyjny. Wiemy że taki wyceny są drogie i mogą nawet przewyższają koszt nowego sprzętu. By uniknąć takich sytuacji pragniemy zamawiając materiały eksploatacyjne pozostać przy zaleceniach producentów sprzętu.