

Końskowola, dnia 28 maja 2007 r.

Lubelski
Ośrodek Doradztwa Rolniczego
w Końskowoli
24-130 Końskowola, ul. Pożowska 8
tel./fax (081) 881-62-85
Regon: 004204481 NIP 716-00-14-150

FHU „GLOBALEX”

ul. Grunwaldzka 42/1B

50-356 Wrocław

nr postępowania: ZP.383-08/07/LODR

Oddalenie protestu

Niniejszym oddalamy Państwa protest z dnia 24 maja 2007 r. dotyczący Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu ZP.383-08/07/LODR.

Uzasadnienie

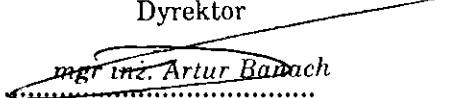
Podstawą oddalenia protestu jest opinia informatyka zatrudnionego w naszym Ośrodku, z której jasno wynika, że stosowanie w drukarkach i kserokopiarkach materiałów eksploatacyjnych nieoryginalnych lub nie zalecanych przez producentów może nas narazić na utratę gwarancji lub zniszczenie sprzętu. W związku z powyższym postanowiono jak w petitum.

Informujemy ponadto, że od niniejszej decyzji odwołanie nie przysługuje.

Załącznik: opinia informatyka.

Prosimy o niezwłoczne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma drogą faksową na numer: (81) 881-66-63.

Dyrektor


mgr inż. Artur Barach

(podpis zamawiającego)

OPINIA

Nawiązując do protestu firmy GLOBALEX musimy poinformować, że w naszej firmie posiadamy wiele sprzętu, który jest na gwarancji lub przedłużonej gwarancji to nas obliguje do przestrzegania zasad, na które się zgodziliśmy kupując sprzęt i podpisując gwarancję. W ten sposób zawarliśmy umowę z producentem na warunki eksploatacji drukarek, jakie on zaleca. Każdy z producentów w instrukcjach obsługi mówi o konieczności stosowania oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i do tego z reguły pod groźbą utraty gwarancji. Podobnie postępujemy z taborem samochodowym – robimy przeglądy w ASO i stosujemy części, oleje, filtry, paliwa takie, jakie zaleca producent samochodu. W przypadku materiałów eksploatacyjnych do drukarek postępujemy identycznie, ponieważ nie posiadamy wiedzy, co do jakości i identyczności materiałów alternatywnych w stosunku do materiałów oryginalnych. Przyjmujemy jednak, że to, co zaleca producent sprzętu dobrze będzie służyło w pracy drukarek. Temat tonerów regenerowanych też już przerabialiśmy kilka lat temu. Wówczas uległy poważnym awariom trzy drukarki laserowe. Jak określono w serwisie użyty proszek w tonerach był o niewłaściwej temperaturze utrwalania.

Po zapoznaniu się z opinią z firm HP i Lexmark które dołączono przez firmę GLOBALEX stwierdzam, że jeżeli producenci drukarek i materiałów eksploatacyjnych nie są w stanie stwierdzić jakości, wydajności produktów innych firm to my również jako końcowy użytkownik nie mamy prawa podważać ich opinii a jedynie przestrzegać warunków gwarancji. Firmy produkujące sprzęt do drukowania sugerują też używanie wyłącznie oryginalnych materiałów, gdyż gwarantują one wysoka jakość wydruku i wpływają na bezawaryjną pracę urządzenia, utrzymanie gwarancji producenta na urządzenie i jego części wymienne. Te korzyści wynikają z właściwości tonera oryginalnego - proszek ma idealnie kulisty, sferyczny kształt, odpowiednią twardość i topliwość. Co wpływa na efektywną pracę urządzenia.

24. 05. 2007
Wojciech Jacek