

DAG.241.1.2019

lok 419

Pytania i odpowiedzi

Zgodnie z art. 38 ustawy prawo zamówień publicznych przekazuje Państwu pytania wykonawcy i odpowiedzi zamawiającego:

Pytanie 1. Załącznik nr 5. Pkt 3.

Wnosimy o modyfikację zapisu i dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów na: Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z dnia 28 grudnia 2010 r.)

Odp. Zamawiający dokona zmiany tego zapisu

Pytanie 2. Załącznik nr 5. Pkt 35.

Według wiedzy Wykonawcy producenci nie wyposażają nowo sprzedawanych telefonów w karty pamięci. W związku z tym że jako dodatkowe kryterium oceny jest dostawa kart pamięci Wykonawca może je zaproponować jako wyposażenie dodatkowe. Żeby jednak Zamawiający otrzymał gwarancję na nośnik pamięci musi zostać wystawiona na niego faktura. W tej sytuacji wnosimy o dodanie pozycji w formularzu umożliwiającym wprowadzenie kart lub uznanie za warunek spełniony gdy przy wymogu zaproponowania telefonu za maksymalną kwotę 1,00 zł Zamawiający w czasie realizacji otrzyma od Wykonawcy fakturę na kwotę np. 0,98 zł za telefon i 0,02 zł za kartę pamięci.

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę na podział kwoty 1,00 zł

Pytanie 3. Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odp.

Zamawiający wprowadzi takie zapisy do umowy

Pytanie 4. W § 8 ust.3,4 umowy przewidziano obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia” w realizacji poszczególnych postanowień umownych. Zasadnym jest zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka” to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych.

Odp.

Zamawiający dokona zmiany zapisów umowy

Pytanie 5. Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie treści postanowień § 8 umowy o zapis zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1, 3, 4 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w

Umowie. Określenie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwia pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy, jednakże w przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego proponowanej wysokości kar umownych - 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Dodatkowo biorąc pod uwagę funkcję kar umownych, Wykonawca wskazuje, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy.

Odp.

Zamawiający zmieni zapisy umowy

Pytanie 6. Czy odnośnie treści postanowień § 8 ust.6 umowy (Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego), Zamawiający wyrazi zgodę na ich uzupełnienie poprzez wskazanie, że w przypadku dochodzenia odszkodowania łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę i zmieni zapisy umowy

Pytanie 7. pkt 5a OPZ oraz § 1 ust. 3 ppkt 1 Umowy - limiter twardy blokujący możliwość wykonywania połączeń wychodzących do innych sieci niż operatora, po wykorzystaniu abonamentu. Jako Wykonawca nie gwarantujemy takiego rozwiązania.

Powyższe rozwiązanie możliwe jest tylko w przypadku uruchomienia dodatkowej usługi umożliwiającej realizację połączeń wewnątrz sieci, ale dla zdefiniowanych numerów abonenta. Usługa nie daje swobody korzystania z wszystkich połączeń dla wszystkich numerów Orange. Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z ww. limitera twardego albo aktywację ww. opisanej usługi dodatkowej („Biznes Grupa”)?

Odp.

Zamawiający zmieni zapis w zał. nr 5 pkt a oraz w § 1 ust. 3 ppkt 1 Umowy na „400 minut do wszystkich sieci zamienne na sms lub mms; nieograniczone połączenia, sms, mms w sieci operatora oraz na telefony stacjonarne; limiter twardy blokujący możliwość wykonywania połączeń wychodzących, po wykorzystaniu abonamentu z wyłączeniem numerów należących do zamawiającego”.

Pytanie 8. pkt 16 OPZ oraz § 1 ust. 7

Wnioskujemy o zapis w zakresie rezygnacji 10 numerów, że rezygnacja wymaga jednak formy pisemnej i okresu wypowiedzenia.

Wykonawca nie może stać po stronie dyskryminowanej w zakresie wyłączenia numerów.

Odp.

Zamawiający rezygnuje z tego zapisu.

Pytanie 9. pkt 17 OPZ

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach).

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy

Pytanie 10. pkt 20 OPZ

Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu bezpłatne połączenia z infolinią, z numeru komórkowego Orange *456.

Wnosimy i wskazane bezpłatnego ww. numeru.

Odp.

Zamawiający dopuszcza sposób połączenia z infolinią oraz sprawdzenia salda właściwy dla wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, z zachowaniem wymogu że będzie on bezpłatny dla zamawiającego.

Pytanie 11. pkt. 26 OPZ oraz UM § 4 ust. 3

Zwracamy się z zapytaniem, czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu dotyczącego procesu przeniesienia numeracji zgodnie z obowiązującymi w tym względzie przepisami prawa, a więc w następujący sposób: „Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r.”

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę i zmieni zapis umowy

Pytanie 12. § 2 Umowy

W ramach podstawowej opłaty abonamentowej Wykonawca nie gwarantuje połączeń międzynarodowych, połączeń z infoliniami. Dlatego wnosimy o usunięcie zapisu w tym zakresie.

Odp.

Zamawiający zmieni ten zapis.

Pytanie 13. § 4 ust. 2 Umowy

Wnoskujemy o zapis, że Zamawiający na min. 30 dni przed upływem okresu, na który została zawarta, pisemnie poinformuje Operatora, że nie zamierza korzystać z jego usług po upływie 24 miesięcy obowiązywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla przedmiotowych numerów.

Odp.

Zamawiający nie wyraża zgody na ten zapis.

Pytanie 14. § ust. 5 i 7 Umowy – termin prawidłowo wystawiona faktura.

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że przez „prawidłowo” wystawioną fakturę Zamawiający rozumie fakturę spełniającą wymogi zawarte w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 68, poz. 36 ze zm.) oraz przedstawiającą faktyczny przebieg zdarzeń (tj. np. ilość aktywnych usług, cenę za poszczególne usługi, ilość zakupionych urządzeń).

Odp.

Zamawiający zmieni zapis w tym zakresie.

Pytanie 15. § 6 ust. 5 i § 8 ust. 2 Umowy

Zwracamy uwagę na wysokie wymagania Zamawiającego w tym zakresie z klauzulą wskazanej kary. Wnioskujemy o usunięcie ww. zapisu.

Odp.

Zamawiający nie usunie tego zapisu.

Pytanie 16. zał. nr 5 OPZ

Czy zamawiający dopuszcza zastosowanie abonamentu z nielimitowanymi połączeniami/sms/mms do wszystkich krajowych operatorów komórkowych oraz nielimitowanymi połączeniami do krajowych operatorów stacjonarnych.

Odp.

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie 17

W związku z powyższym wykonawca wnosi o potwierdzenie, że oświadczenie o przynależności bądź braku przynależności do grupy kapitałowej dotyczy przynależności bądź braku przynależności do grupy kapitałowej z innymi wykonawcami, którzy złożyli oferty w tym postępowaniu, a nie przynależności do grupy kapitałowej w ogólności? Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku stwierdzenia (na podstawie informacji z otwarcia ofert) przynależności do tej samej grupy kapitałowej z innymi wykonawcami, którzy złożyli oferty w tym postępowaniu, wykonawca wskazuje jedynie te podmioty spośród wykonawców, którzy złożyli oferty w tym postępowaniu, z którymi przynależą do tej samej grupy kapitałowej, a nie listę wszystkich podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej do której przynależą wykonawca? Ponadto wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w sytuacji gdy wykonawca nie przynależy do tej samej grupy kapitałowej z innymi wykonawcami, którzy złożyli oferty w tym samym postępowaniu, wykonawca składa oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej z wykonawcami, którzy złożyli oferty w tym postępowaniu? Wykonawca wnosi o stosowną modyfikację załącznika 4 z uwzględnieniem powyższego.

Odp.

Zamawiający dokona zmiany załącznika nr 4

Pytanie 18

SIWZ pkt III ppkt 3 - Wykonawca wnosi o uściślenie, iż w chwili dostarczania kart SIM na 10 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług, mają być one nieaktywne a ich aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usług zgodnie z zapisem w umowie.

Odp.

Karty zostaną aktywowane w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.

Pytanie 19

SIWZ pkt XV ppkt 3 oraz SIWZ pkt XVI ppkt 3 - Wykonawca wnosi o wykreślenie tych zapisów jako niezwiązanych z przedmiotem zamówienia. Przetarg dotyczy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dostawy aparatów telefonicznych. Natomiast w treści SIWZ można odnaleźć zapisy dot. wzorników kolorów faktur mebli wykładzin podłogowych, walorów smakowych, czy artykułów spożywczych.

Odp.

Zamawiający usunie te zapisy.

Pytanie 20

SOPZ pkt 5 a-b (załącznik 5) - Wykonawca wnosi o uściślenie, jaki ma być zastosowany przelicznik 400 minut w abonamentach na sms czy mms w sieci operatora, czy na telefonię stacjonarną?

Odp.

Przelicznik na sms, mms w sieci operatora

Pytanie 21

SOPZ pkt 5 a-b (załącznik 5) - Wykonawca wnosi o uściślenie, czy limit 400 minut „do wszystkich sieci” dotyczy wyłącznie sieci w kraju i połączeń krajowych ?

Odp.

Tak dotyczy wyłącznie sieci w kraju i połączeń krajowych

Pytania 22

SOPZ pkt 5 a-b (załącznik 5) - Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, czy pakiety transmisji danych przypisane do poszczególnych grup abonamentów ma dotyczyć wyłącznie transmisji danych w kraju ?

Odp.

Tak, pakiety transmisji danych przypisane do poszczególnych grup abonamentów ma dotyczyć wyłącznie transmisji danych w kraju

Pytanie 23

SOPZ pkt 7 - Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów tak, aby niewykorzystany abonament przechodził na kolejne okresy rozliczeniowe nie dłużej jednak niż przez 6 kolejnych miesięcy.

Odp.

Zamawiający zmieni zapisy w tym zakresie.

Pytanie 24

Par 1 ust. 4 umowy – możliwość zapewnienia abonentów w formie pakietów złotych – Wykonawca wnosi o wytłumaczenie tego mechanizmu, jednocześnie podkreślając, że w ofercie ma być podana cena abonamentu za pakiet 400 min z uwzględnieniem wymagań opisanych w siwz ?

Odp.

W przypadku sprawdzania stanu konta przez zamawiającego sms zwrotny może zawierać informację o ilości niewykorzystanych minut lub kwocie pozostałej do wykorzystania w danym okresie.

Pytanie 25

Par 4 ust. 1 i ust. 4 umowy – uwzględniając, że zgodnie z par 4 ust. 1 umowa ma obowiązywać od dnia 01.03.2019 r., wykonawca wskazuje, że brak jest podstaw do żądania przez zamawiającego dostarczenia sprzętu przed tą datą. Podstawą spełnienia świadczenia w postaci dostawy sprzętu jest obowiązująca umowa. W związku z powyższym wykonawca wnosi o taką modyfikację wzoru umowy, aby spełnienie przez wykonawcę świadczenia polegającego na dostawie sprzętu następowało po zawarciu umowy i w okresie jej obowiązywania. Wykonawca wskazuje, że umowa będzie obowiązywać od daty jej zawarcia do dnia oznaczonego przez zamawiającego, co nie wyłącza możliwości oznaczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług na dzień 01.03.2019 r.

Odp.

Zamawiający dokona modyfikacji tych zapisów na „Wykonawca dostarczy wybrane modele aparatów telefonicznych oraz karty SIM po podpisaniu umowy najpóźniej na 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług tj. 01.03.2019 r., a w przypadku podpisania umowy w terminie późniejszym niż na 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług, zostaną dostarczone niezwłocznie najpóźniej dnia 01.03.2019 r.

Pytanie 26

Wykonawca wnosi modyfikację § 8 ust. 6 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

Odp.

Zamawiający wprowadzi zmianę w tym zakresie.

Pytanie 27

Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie możliwości podpisania umowy drogą korespondencyjną.

Odp.

Zamawiający dopuści taką możliwość z zachowaniem zapisów dotyczących terminu dostawy aparatów telefonicznych i kart SIM oraz uruchomienia usług telefonii komórkowej.

Pytanie 28

SOPZ pkt 38 – w kanale obsługi Klientów Kluczowych, jako najważniejszych klientów dla Wykonawcy, mają zastosowanie procedury serwisowe metodą door-to-door, polegającą na tym, że w przypadku uszkodzenia aparatu następuje zgłoszenie mailowe lub przez odpowiednią aplikację, kurier zabiera aparat ze wskazanego miejsca i po naprawie przywozi aparat pod wskazany adres. Salony operatora nie obsługują Klientów Kluczowych. Czy w związku z powyższym, Zamawiający dopuszcza również możliwość serwisu „door-to-door”?

Odp.

Zamawiający dopuszcza możliwość serwisu „door-to-door”

Pytanie 29

Załącznik Nr 6 do SIWZ, pkt 15 - Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez pojęcie ” SIM Inteligent” i ”obsługa SIM Inteligent” ?

Odp.

Zamawiający usunął ten zapis

Pytanie 30 Załącznik nr 5 do SIWZ (Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia):

Pkt 5, podpunkt a, b i załącznik nr 7 § 1 pkt 3

Prosimy o potwierdzenie, iż spełnieniem wymagania będzie oferta, w której nie będzie wymagania ilości minut i nie będzie obowiązywała wymiennosc połączeń na sms/mms, natomiast będzie one oparta na bezpłatnych połączeniach, sms i mms zrealizowanych w kraju, na numery krajowe (z wykluczeniem numerów specjalnych, premium, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku smsów i mms wysłanych na adres email czy też numer stacjonarny zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem).

Dla tak skonstruowanej oferty, w której nie ma opłaty za każde wykonane zdarzenie niezasadne jest limitowanie wykonywania połączeń wychodzących do innego operatora niż macierzystego (limiter), dlatego też wnosimy o usunięcie wymagania dla oferty, która będzie opierała się na Nielimitowanych i bezpłatnych połączeniach krajowych.

Dodatkowo wnosimy o uwzględnienie, iż wymagana ilość GB będzie możliwa do wykorzystania w kraju.

Odp.

Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania. Pozostaje przy wymaganiach określonych w załączniku nr 5 i w załączniku nr 7 § 1 pkt 3 . Pakiet transmisji danych będzie możliwy do wykorzystania w kraju.

Pytania 31

załącznik nr 5 pkt 7 i załącznik nr 7 § 2 pkt 5

Wnosimy o usunięcie wymagania. W przypadku zaoferowania rozwiązania, w którym abonament jest opłatą ryczałtową, a nie są naliczane opłaty za zdarzenia krajowe nie ma zasadności przechodzenia abonamentu.

Odp.

Zamawiający nie usuwa tego wymagania.

Pytania 32

załącznik nr 5 pkt 8 i załącznik nr 7 § 2 pkt 1

Wnosimy o modyfikację wymagania, Zamawiający oczekuje, aby wszystkie usługi dodatkowe oferowane przez Wykonawcę były możliwe do wykonywania tylko do wysokości kwoty abonamentu. W sytuacji, w której wszystkie połączenia, sms, mms realizowana na terenie kraju są nielimitowane czyli za 0 zł opłata abonamentowa nie może być przeznaczona na pokrywanie kosztów usług dodatkowych.

Nie jest możliwe zaoferowanie taryfy, w której wszystkie opłaty za zdarzenia krajowe są na poziomie 0 zł, a kwota opłaty abonamentowej wykorzystywana jest na realizację połączeń i usług płatnych.

Co więcej, taryfa, której oczekuje Zamawiający finalnie może okazać się nierentowna.

Wykonawca nie wie jak będą się kształtowały połączenia, sms, czy mms np. roamingowe, czy międzynarodowe. Biorąc pod uwagę wszystkie koszty, jakie ponosi Wykonawca tj, koszty sprzętu, koszty interkonektu, koszty obsługi ruchu międzynarodowego, roamingowego czy też te związane z utrzymaniem sieci mogą one przekroczyć cenę abonamentu.

Każdy z Wykonawców ma obowiązek zaoferowania ceny, która będzie ceną miała swoje uzasadnienie w wyliczeniach i nie może finalnie być to kwota ujemna.

Wszystkie usługi, które zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia nie są uwzględnione w taryfie będą naliczane po stawkach określonych w cenniku dla klientów biznesowych.

Opłaty te będą naliczane powyżej opłaty abonamentowej, a szczegóły rozliczenia będą widoczne na fakturze i w billingach.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o usunięcie powyższych wymagań, dopuszczenie taryfę ryczałtową, czyli gwarantującą bezpłatne połączenia, sms, mms i transmisję danych w kraju, natomiast abonament nie będzie pakietem kwotowym na pozostałe usługi.

Jednocześnie wnioskujący zwraca się do Zamawiającego dopuszczenie rozwiązania polegającego na blokadzie usług premium (lub ustawieniu limitu kwotowego na usługi premium)

Odp.

Zamawiający nie usuwa tego wymagania.

Pytanie 33

załącznik nr 5 pkt 9 i załącznik nr 7 § 1 pkt 5

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o udostępnienie wykazu numerów po wyborze operatora.

Odp.

Zamawiający udostępni wykazu numerów po wyborze operatora.

Pytanie 34

załącznik nr 5 pkt 10 i załącznik nr 7 § 2 pkt 9

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o dopuszczenie innego rozwiązania tj. dostarczenie np. mailem zestawienia zawierającego numery SIM i przypisane do nich numery MSDIN (numery telefonów).

Odp.

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie

Pytanie 35

załącznik nr 5 pkt 19 i załącznik nr 7 § 2 pkt 8

Wykonawca zwraca się o modyfikacje i usunięcie wymagania z punktu 19, opisanego płatnych SMS specjalnych przychodzących z sieci innych operatorów. Wykonawca, jako podmiot świadczący usługi telekomunikacyjne daje możliwość korzystania z usług specjalnych i daje możliwość ich blokady, natomiast nie zagwarantuje, iż będzie to blokada 100%.. Taka sytuacja wynika z tego, iż Wykonawca nie jest właścicielem taki serwisów. Jest to jednoznaczne z tym, że za dostępność, działanie i pełną funkcjonalność usługi odpowiada właściciel, czyli firma zewnętrzna. Co więcej, możliwe jest również to, iż Użytkownik sam udostępni numer np. w internecie wyrażając tym samym zgodę na otrzymywanie smsów płatnych. Na to Wykonawca nie ma wpływu i nie ma narzędzi, ponieważ nie może zarządzać numerem Zamawiającego.

Odp.

Zamawiający zmieni zapisy na „Wykonawca zablokuje wszystkie usługi SMS i MMS Premium”.

Pytanie 36

załącznik nr 6 pkt 24

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o dopuszczenie urządzenia, w których wymaganie „nagrywanie rozmowy” będzie realizowane za pomocą bezpłatnej aplikacji dostępnej w sklepie Google Play.

Odp.

Zamawiający usunie wymóg „nagrywanie rozmów”.

Pytanie 37

załącznik nr 7 § 2 pkt 13

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o dopuszczenie alternatywnego sprawdzenia salda klienta poprzez kod: *100# zamiast SMS.

Odp.

Zamawiający dopuszcza sposób sprawdzenia salda właściwy dla wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana, z zachowaniem wymogu że będzie on bezpłatny dla zamawiającego.

Pytanie 38

załącznik nr 7 § 5 pkt 6 i 7

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez sformułowanie "prawidłowo/poprawnie wystawionej faktury".

Odp.

Przez „prawidłowo” wystawioną fakturę Zamawiający rozumie fakturę spełniającą wymogi zawarte w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu

podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 68, poz. 36 ze zm.) oraz przedstawiającą faktyczny przebieg zdarzeń (tj. np. ilość aktywnych usług, cenę za poszczególne usługi, ilość zakupionych urządzeń).

Pytanie 39

załącznik nr 7 § 6 pkt 2

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o dopuszczenie obsługi indywidualną w godzinach pn-pt 8-18:30 (sobota 8-12) w poza tymi godzinami połączenia z numeru 604604604 BOA (Biuro Obsługi Abonenta).


Odp.

Zamawiający dopuszcza obsługę indywidualną od pn-pt w godzinach pracy wykonawcy, a poza tymi godzinami połączenia z numerem BOK właściwym dla wybranego wykonawcy

Pozostałe zapisy nie ulegają zmianie.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 04.02.2019 r. do godz. 10:30

Z poważaniem

p.o. DYREKTORA

mgr inż. Andrzej Ryl


Sław
miński

