**UMOWA DAG.383-1/2017**

zawarta dnia .................................. w Końskowoli pomiędzy

**Lubelskim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego w Końskowoli ul. Pożowska 8,**

**24-130 Końskowola, NIP 716-00-14-150, REGON 004204461**

reprezentowanym przez

**mgr inż. Sławomir Plis – p.o. Dyrektora LODR w Końskowoli**

a

*(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

**……………………………………………** z siedzibą w **……………………………………..**

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez **………………………..** pod nr **…………...**, NIP **…………….**, REGON **…………………………..**

reprezentowanym przez upoważnionych do zaciągania zobowiązań:

**……………………………………..**

zwanym dalej “**Wykonawcą**”,

*(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej)*

(imię i nazwisko) ..................................................................................., przedsiębiorcą pod nazwą .............................. z siedzibą w .................................. przy ulicy ............................, zamieszkałym w ………………………………………………….. , NIP……………, REGON…………………PESEL……………………. wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

zwanym dalej “**Wykonawcą**”,

wspólnie zwanych „Stronami”.

została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na terenie Polski a zwłaszcza na terenie województwa lubelskiego usług telefonii komórkowej dla 335 numerów telefonów wraz z dostawą 335 kart SIM oraz 335 aparatów telefonicznych.
2. W przypadku zmiany operatora wykonawca bezpłatnie przeniesie posiadane przez zamawiającego numery do swojej sieci i weźmie na siebie wszelkie formalności z tym związane.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. abonament I: 320 minut do wszystkich sieci zamienne na sms lub mms; nieograniczone połączenia, sms, mms w sieci operatora oraz na telefony stacjonarne; limiter twardy blokujący możliwość wykonywania połączeń wychodzących do innych sieci niż operatora, po wykorzystaniu abonamentu; min. 4 GB pakiet transferu danych – dokładna wielkość zgodnie z ofertę wykonawcy, ilość numerów 333,
5. abonament II: 320 minut do wszystkich sieci zamienne na sms lub mms; nieograniczone połączenia, sms, mms w sieci operatora oraz na telefony stacjonarne; limiter miękki informujący o wykorzystaniu puli abonamentu lecz nie blokujący możliwości wykonywania połączeń poza abonamentem; min. 4 GB pakiet transferu danych – dokładna wielkość zgodnie z ofertą wykonawcy, ilość numerów 2.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia abonamentów w formie pakietu złotówek odpowiadającego ilości wymaganych minut, SMS i MMS przy równoczesnym spełnieniu pozostałych wymagań zamawiającego.
7. W dniu podpisania umowy zamawiający przekaże wykonawcy wykaz numerów z podziałem na abonamenty.
8. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo dodatkowo zakupić 20 numerów telefonów, na warunkach określonych w zawartej umowie oraz w złożonej ofercie. Umowy na dodatkowe numery będą się kończyć razem z główną umową. Aparaty dla dodatkowych numerów zamawiający kupi we własnym zakresie.
9. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo zrezygnować z 10 numerów telefonów bez okresu wypowiedzenia umowy oraz bez ponoszenia kar za wcześniejsze rozwiązanie umowy. W przypadku nie utrzymywania przez Zamawiającego aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci Wykonawcy, Zamawiający przez okres pozostały do zakończenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, będzie płacić za dany numer abonament jak dla abonamentów określonych w umowie głównej.
10. *Dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www wykonawcy.*
11. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.

§ 2

Strony ustalają następujące warunki realizacji umowy:

1. Wszystkie usługi dodatkowe oferowane przez sieć (np. SMS i MMS premium, połączenia specjalne, usługi finansowe, połączenia z infoliniami innymi niż wybranego operatora, połączenia międzynarodowe itp.), w przypadku numerów objętych abonamentem I będą możliwe do wykonywania tylko do wysokości kwoty abonamentu. Po przekroczeniu kwoty abonamentu będą blokowane automatycznie przez limiter twardy.
2. Włączenie i wyłączenie roamingu nie będzie generowało żadnych kosztów po stronie zamawiającego. Koszt połączeń w roamingu będzie naliczany zgodnie z cennikiem wykonawcy.
3. W abonamencie I roaming jest wyłączony. Może być włączony na żądanie Zamawiającego na konkretny numer i ponownie wyłączony na żądanie Zamawiającego. W abonamencie II roaming jest włączony ciągle.
4. Po wyczerpaniu pakietu transmisji danych określonych w abonamencie, internet zwolni i nie będzie generował dodatkowych kosztów po stronie zamawiającego.
5. Niewykorzystany abonament przechodzi na kolejne miesiące rozliczeniowe. Nie dotyczy to pakietu transmisji danych zawartego w opłacie abonamentowej.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia pakietu transmisji danych dla konkretnego numeru telefonu na dany okres rozliczeniowy. Cena pakietu transmisji danych zgodnie z cennikiem wykonawcy.
7. Umożliwienie samodzielnego wyłączenia poczty głosowej za pomocą kodu podanego w umowie.
8. Umożliwienie bezpłatnego sprawdzania ilości wykorzystanych minut w ramach abonamentu za pomocą kodu podanego w umowie.
9. Wykonawca zapewni zablokowanie przychodzących płatnych SMS specjalny. Zamawiający wyraża zgodę na zablokowane przychodzących płatnych SMS specjalnych wysyłanych z sieci Wykonawcy oraz informuje o konieczności blokowania płatnych SMS specjalnych przychodzących z sieci innych operatorów.
10. Koperty z nowymi kartami SIM muszą być czytelnie oznaczone, za pomocą konkretnych numerów telefonów należących do Zamawiającego.
11. Dostarczone karty SIM muszą być „dzielone” tak aby pasowały do starszych modeli telefonów (karty mini, micro, nano SIM).
12. W czasie trwania umowy zamawiający otrzyma bezpłatnie duplikaty kart SIM oraz ich aktywację. Czas dostarczenia duplikatów max. 72 godz.
13. Wykonawca zapewni możliwość blokady karty SIM na wniosek zamawiającego.
14. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia ze swoją infolinią z numerów komórkowych należących do wykonawcy oraz bezpłatne sprawdzenie stanu konta przez SMS.
15. Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe. Naliczanie sekundowe dotyczy tylko połączeń realizowanych na terenie kraju na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych i informacyjnych (infolinie).

§ 3

1. Wykonawca dostarczy 335 aparatów telefonicznych ……………
2. Telefony dostarczone przez Wykonawcę muszą mieć zdjętą blokadę Simlock.
3. Aparaty telefoniczne dostarczone przez Wykonawcę muszą być fabrycznie nowe, w cenie nie większej niż 1 zł netto/sztuka.
4. Aparaty oprócz wyposażenia podstawowego (np. ładowarka) muszą posiadać: słuchawki z mikrofonem, kabel USB, kartę pamięci 8 GB.

§ 4

1. Umowa obowiązuje przez 24 miesiące od dnia 01.03.2017 r. do 28.02.2019 r.
2. Umowa główna oraz umowy na ewentualnie dokupione numery zakończą się dnia 28.02.2019 r. bez konieczności ich wcześniejszego wypowiedzenia.
3. Przeniesienie numerów zamawiającego do sieci wykonawcy i uruchomienie usług nastąpi w ciągu max. 48 godzin od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym wykonawcą. Za przeniesienie numerów i uzyskanie dostępu do sieci wykonawcy, zamawiający nie poniesie dodatkowych kosztów.
4. Wykonawca dostarczy wybrane modele aparatów telefonicznych oraz karty SIM do dnia ………. – zgodnie ze złożoną ofertą.

§ 5

1. Całkowita wartość zamówienia wynosi **… zł netto** (słownie: ….. zł netto), **….. zł brutto** (słownie: ……… zł brutto).
2. Wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, obejmuje następujące ceny jednostkowe:

wartość miesięcznego abonamentu I brutto: … zł (słownie: …)

wartość miesięcznego abonamentu II brutto: .. zł (słownie: …..)

cena 1 aparatu telefonicznego brutto: …. zł (słownie: …..)

1. Wykonawca wraz z aparatami telefonicznymi dostarczy zamawiającemu fakturę VAT za te aparaty.
2. Za dostarczone usługi Wykonawca wystawi fakturę VAT w układzie miesięcznym.
3. *Podstawą zapłaty wynagrodzenia będzie poprawnie wystawiona faktura VAT. Wykonawca przekaże Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą z wykazem poszczególnych numerów i odpowiadającym im wysokością abonamentów. Bilingi dla poszczególnych numerów należy przesłać w formie elektronicznej na adres wskazany w niniejszej umowie.*
4. *Płatność za fakturę w terminie 21 dni od dnia wystawienia prawidłowej faktury VAT oraz jednoczesne wysłanie faktury listem oraz na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.*
5. *Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na konto bankowe wykonawcy.*
6. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki.

§6

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy:
	1. po stronie Zamawiającego – Anna Sosik, tel. 81 889-06-23, e-mail asosik@wodr.konskowola.pl
	2. po stronie Wykonawcy - ……….......................................…………., Tel. ………….......................…….., e-mail ……............................................………
2. Osoba wskazana przez Wykonawcę w ust. 1 lit b), jest jednocześnie stałym opiekunem klienta (Zamawiającego) ds. technicznych, który będzie zajmował się m.in.: reklamacjami faktur, uzyskiwanie PUK. Opiekun zamawiającego powinien być dostępny co najmniej w godzinach pracy zamawiającego. Każda zmiana opiekuna wymaga poinformowania Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany dotyczące zakresu usług (np. dokupienie pakietu transmisji danych lub włączenie roamingu) oraz inne zmiany na koncie mogą być dokonywane ze strony Zamawiającego wyłącznie przez osoby wskazane w ust. 1 lit a) umowy lub przez kierownika zamawiającego.
4. Wykonawca zapewnia osobie upoważnionej przez zamawiającego dostęp do narzędzi umożliwiających bezpłatną obsługę konta zamawiającego przez internet tzw. „manager floty”.
5. Wykonawca oświadcza, że osoba wskazana w § 6 ust. 1 lit. b) niniejszej umowy przez cały okres realizacji zamówienia będzie zatrudniona na podstawie umowy o pracę. Wykonawca będzie zobowiązany przestrzegać tego zobowiązania przez czas trwania umowy i na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 2 dni roboczych, będzie zobowiązany złożyć oświadczenie w powyższej kwestii. Uchylanie się Wykonawcy od złożenia oświadczenia będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy, co skutkować będzie naliczeniem kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 2

§ 7

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji, która wyniesie: dla aparatów telefonicznych 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, bateria 6 miesięcy, nośniki pamięci 90 dni (zgodnie z gwarancja producenta) przy jednoczesnym zachowaniu 12 miesięcy rękojmi za wady fizyczne i prawne.
2. Gwarancja na telefony równa jest czasowi trwania umowy.
3. Zamawiający dopuszcza, aby proces zgłaszania gwarancji przebiegał na zasadach i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej, przy jednoczesnym zachowaniu zapisu, że zgłoszenie telefonu na gwarancję przez użytkownika następuje w dowolnym salonie wykonawcy na terenie kraju po okazaniu karty gwarancyjnej oraz kopii faktury VAT.

§ 8

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług stanowiącym załącznik nr 3 do umowy, a w szczególności Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdą pełną dobę przerwy w korzystaniu z usług telekomunikacyjnych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w przypadku, gdy Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu oświadczenia, o którym mowa w § 6 ust. 5, w wysokości 500 zł za każdy dzień ponad określony w § 6 ust. 5.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług karę umowną w wysokości 1.000 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu dostawy aparatów telefonicznych wraz z akcesoriami oraz kart SIM karę umowną w wysokości 1.000 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

*4a. Zamawiający zapłaci wykonawcy karę umowną za rozwiązanie umowy w zakresie większym niż wskazany w § 1 ust. 7, której wartość zostanie naliczona zgodnie z zasadami wskazanymi w art. 57 ust. 6 ustawy prawo telekomunikacyjne.*

1. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1, Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
2. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
3. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 poz. 284). Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
4. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (np siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).

§ 9

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej umowy w zakresie:
	1. możliwość dokupienia 20 numerów wraz z aparatami lub zrezygnowania z 10 numerów bez ponoszenia kar umownych,
	2. zmiany wysokości wynagrodzenia brutto w przypadku zmiany obowiązujących przepisów dot. stawki podatku od towarów i usług,
	3. zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
	4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Prawo telekomunikacyjne, Cennik i Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych ze zmianami wynikającymi z Umowy.
2. Regulaminy określają w szczególności: zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentowa, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, tryb postępowania reklamacyjnego, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszą umową, cennikiem i regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych, nadrzędne są postanowienia niniejszej umowy.
4. Integralną część umowy stanowią:
	1. SIWZ wraz z udzielonymi wyjaśnieniami
	2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
	3. Cennik Wykonawcy.

§ 12

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA