**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – istotne dla stron postanowienia, które mają zostać wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

1. Umowa obowiązuje przez 24 miesięcy – planowany okres realizacji usługi 01.03.2017 r. – 28.02.2019 r.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie na terenie całego kraju, a zwłaszcza na terenie województwa lubelskiego, usługi telefonii komórkowej dla 335 numerów telefonów.
3. Wykonawca bezpłatnie przeniesie obecne numery posiadane przez zamawiającego do nowej sieci. Wszystkie formalności bierze na siebie wykonawca.
4. Przedmiot zamówienia obejmuje:
	1. abonament I: 320 minut do wszystkich sieci zamienne na sms lub mms; nieograniczone połączenia, sms, mms w sieci operatora oraz na telefony stacjonarne; limiter twardy blokujący możliwość wykonywania połączeń wychodzących do innych sieci niż operatora, po wykorzystaniu abonamentu; min. 4 GB pakiet transferu danych – dokładna wielkość zgodnie z ofertę wykonawcy, ilość numerów 333,
	2. abonament II: 320 minut do wszystkich sieci zamienne na sms lub mms; nieograniczone połączenia, sms, mms w sieci operatora oraz na telefony stacjonarne; limiter miękki informujący o wykorzystaniu puli abonamentu lecz nie blokujący możliwości wykonywania połączeń poza abonamentem; min. 4 GB pakiet transferu danych – dokładna wielkość zgodnie z ofertą wykonawcy, ilość numerów 2,
5. Po wyczerpaniu pakietu transmisji danych określonych w abonamencie, internet zwolni i nie będzie generował dodatkowych kosztów po stronie zamawiającego.
6. Niewykorzystany abonament przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe. Wymóg ten nie dotyczy pakietu transmisji danych zawartego w opłacie abonamentowej.
7. Wszystkie usługi dodatkowe oferowane przez Wykonawcę (np. SMS i MMS premium, połączenia specjalne, usługi finansowe, połączenia z infoliniami innymi niż operatora, połączenia międzynarodowe itp. ) w przypadku numerów objętych abonamentem I, możliwe do wykonywania tylko do wysokości kwoty abonamentu. Po przekroczeniu kwoty abonamentu będą blokowane automatycznie przez limiter twardy.
8. W dniu podpisania umowy zamawiający przekaże wykonawcy wykaz numerów z podziałem na abonamenty.
9. Koperty z kartami SIM przekazanymi zamawiającemu muszą być czytelnie oznaczone, za pomocą konkretnych numerów telefonów należących do Zamawiającego.
10. Karty SIM muszą być „dzielone” tak, aby pasowały do starszych typów aparatów telefonicznych (mini, micro i nano sim).
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia pakietu transmisji danych na konkretny numer w danym okresie rozliczeniowym. Dokupienie pakietu transmisji danych po cenach zgodnych z cennikiem wykonawcy.
12. Włączanie i wyłączanie roamingu nie będzie generowało kosztów po stronie zamawiającego. Koszt połączeń w roamingu będzie naliczany zgodnie z cennikiem wykonawcy.
13. W abonamencie II roaming będzie włączony ciągle. W abonamencie I włączenie i wyłączenie roamingu dla konkretnego numeru na wniosek zamawiającego.
14. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo dodatkowo zakupić 20 numerów telefonów, na warunkach określonych w zawartej umowie oraz w złożonej ofercie. Umowy na dodatkowe numery będą się kończyć razem z główną umową. Aparaty dla dodatkowych numerów zamawiający kupi we własnym zakresie.
15. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo zrezygnować z 10 numerów telefonów bez okresu wypowiedzenia umowy oraz bez ponoszenia kar za wcześniejsze rozwiązanie umowy. W przypadku nie utrzymywania przez Zamawiającego aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci Wykonawcy, Zamawiający przez okres pozostały do zakończenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, będzie płacić za dany numer abonament jak dla abonamentów określonych w umowie głównej.
16. Wykonawca zasięgiem musi obejmować co najmniej 95 % terenu Polski, w szczególności teren województwa lubelskiego.
17. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcy.
18. Wykonawca zapewni zablokowanie **przychodzących płatnych SMS** specjalny. Zamawiający wyraża zgodę na zablokowane **przychodzących płatnych SMS** specjalnych wysyłanych z sieci Wykonawcy oraz informuje o konieczności blokowania płatnych SMS specjalnych przychodzących z sieci innych operatorów.
19. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia z infolinią Wykonawcy z numerów komórkowych Zamawiającego oraz bezpłatne sprawdzanie stanu konta przez wysłanie SMS.
20. W czasie trwania umowy Zamawiający otrzyma bezpłatnie duplikaty kart SIM oraz aktywację kart SIM. Wykonawca dostarczy duplikaty kart SIM w ciągu maksymalnie 72 godzin.
21. Wykonawca zapewni możliwość blokady karty SIM na wniosek zamawiającego.
22. Zamawiający zawrze z wykonawcą jedną umowę zbiorczą na wszystkie numery.
23. Zamawiający zaakceptuje cennik oraz regulamin świadczenia usług obowiązujący u wykonawcy z zastrzeżeniem, że w przypadku rozbieżności między cennikiem, regulaminem i umową zbiorczą, wiodące będą zapisy umowy zbiorczej.
24. Wszystkie umowy, w tym na ewentualnie dokupione numery, zakończą się w tym samym dniu bez konieczności ich wcześniejszego wypowiadania.
25. Przeniesienie numerów do sieci wykonawcy i uruchomienie usługi nastąpi w terminie do 48 godzin od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem.
26. Z tytułu uruchomienia usług telekomunikacyjnych Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
27. Umożliwienie samodzielnego wyłączenia poczty głosowej za pomocą kodu podanego w umowie.
28. Gwarancja na aparaty telefoniczne jest równa czasowi trwania umowy i zakończy się wraz z końcem umowy.
29. Aparaty telefoniczne bez blokady simlock.
30. Wykonawca dostarczy zamawiającemu 335 aparatów telefonicznych.
31. Wykonawca zapewni osobie upoważnionej przez zamawiającego bezpłatną obsługę konta za pomocą internetu – „menager floty”.
32. Wszelkie zmiany na koncie np. włączanie roamingu, dokupowanie transmisji danych, mogą być dokonywane przez kierownika zamawiającego lub osobę upoważnioną do obsługi konta wskazaną w umowie.
33. Wykonawca w umowie wskaże opiekuna technicznego przydzielonego dla obsługi zamawiającego. Wykonawca poda zamawiającemu numer telefonu (komórkowego lub stacjonarnego) oraz adres e-mail pod którym opiekun techniczny obsługujący zamawiającego będzie dostępny co najmniej w godzinach pracy zamawiającego tj. pon. – pt. 7:00 – 15:00.
34. Cena oferowanego przez wykonawcę aparatu telefonicznego nie może przekroczyć 1,00 zł netto za sztukę.
35. Wraz z aparatem telefonicznym wykonawca dostarczy: kartę gwarancyjną, zestaw słuchawkowy, ładowarkę, kabel do przesyłania danych, kartę pamięci 8 GB.
36. Wykonawca dostarczy karty SIM oraz aparaty telefoniczne najpóźniej na 10 dni przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług tj. przed 01.03.2017 r. – dokładny termin zgodnie z ofertą wykonawcy.
37. Wykonawca do faktury VAT dołączy szczegółowy biling dla każdego numeru. Faktura i biling w formie papierowej.
38. Zgłoszenie telefonu na gwarancję przez użytkownika w dowolnym salonie operatora na terenie kraju po okazaniu karty gwarancyjnej i kopii faktury.