Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Umowa obowiązuje przez 24 miesiące - planowany termin realizacji usługi od 01.03.2016 r. do 28.02.2018 r.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie na terenie całego kraju, a zwłaszcza na terenie województwa lubelskiego, usługi telefonii komórkowej dla 335 numerów telefonów wraz z dostawą 335 kart SIM i aparatów telefonicznych.
3. Wykonawca bezpłatne przeniesie obecne numery posiadane przez zamawiającego do nowej sieci. Wszystkie formalności bierze na siebie wykonawca.
4. Przedmiot zamówienia obejmuje:
	1. abonament I: 300 minut do wszystkich sieci zamienne na sms lub mms; nieograniczone połączenia, sms, mms w sieci operatora oraz na telefony stacjonarne; limiter twardy blokujący możliwość wykonywania połączeń wychodzących do innych sieci niż operatora, po wykorzystaniu abonamentu; 2 GB pakiet transferu danych – ilość numerów 333,
	2. abonament II: nielimitowane połączenia głosowe na telefony stacjonarne i do wszystkich sieci, nielimitowane SMS i MMS do wszystkich sieci, internet 8 GB. W abonamencie zablokowane jest wysyłanie SMS i MMS specjalnych, roaming, połączenia międzynarodowe, połączenia z infoliniami innymi niż infolinia wykonawcy, wykonywanie połączeń specjalnych – ilość numerów 2,
5. Po wyczerpaniu pakietu transmisji danych określonych w abonamencie, internet zwolni i nie będzie generował dodatkowych kosztów po stronie zamawiającego.
6. Niewykorzystany abonament przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe. Wymóg ten nie dotyczy pakietu transmisji danych zawartego w opłacie abonamentowej.
7. Wszystkie usługi dodatkowe oferowane przez Wykonawcę (np. SMS i MMS premium, połączenia specjalne, usługi finansowe, połączenia z infoliniami innymi niż operatora ) w przypadku numerów objętych abonamentem I, będą mogły być wykonywane tylko do wysokości kwoty abonamentu. Po przekroczeniu kwoty abonamentu będą blokowane automatycznie przez limiter twardy.
8. W dniu podpisania umowy zamawiający przekaże wykonawcy wykaz numerów z podziałem na abonamenty.
9. Koperty z kartami SIM przekazanymi zamawiającemu muszą być czytelnie oznaczone, za pomocą konkretnych numerów telefonów należących do Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia pakietu transmisji danych na konkretny numer w danym okresie rozliczeniowym. Dokupienie pakietu transmisji danych po cenach zgodnych z cennikiem wykonawcy.
11. Włączanie i wyłączanie roamingu nie będzie generowało kosztów po stronie zamawiającego. Koszt połączeń będzie naliczany zgodnie z cennikiem wykonawcy.
12. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo dodatkowo zakupić 20 numerów telefonów wraz z aparatami, na warunkach określonych w zawartej umowie oraz w złożonej ofercie. Cena aparatów zostanie ustalona w momencie realizacji zamówienia na dodatkowe numery w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej. Umowy na dodatkowe numery będą się kończyć razem z główną umową
13. Zamawiający w czasie trwania umowy ma prawo zrezygnować z 5 numerów telefonów bez okresu wypowiedzenia umowy oraz bez ponoszenia kar za wcześniejsze rozwiązanie umowy. W przypadku nie utrzymywania przez Zamawiającego aktywnej karty SIM (z liczby gwarantowanych) w sieci Wykonawcy, Zamawiający przez okres pozostały do zakończenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, będzie płacić za dany numer abonament jak dla abonamentów określonych w umowie głównej.
14. Wykonawca zasięgiem musi obejmować co najmniej 95 % terenu Polski, w szczególności teren województwa lubelskiego.
15. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcy.
16. Wszystkie numery mają wyłączony roaming. Może być włączony na żądanie Zamawiającego na konkretny numer i ponownie wyłączony na żądanie Zamawiającego.
17. Umożliwienie samodzielnego wyłączenia poczty głosowej za pomocą kodu podanego w umowie.
18. Telefony dostarczone przez Wykonawcę muszą mieć zdjętą blokadę Simlock.
19. Wykonawca zapewni zablokowanie przychodzących płatnych SMS specjalny. Zamawiający wyraża zgodę na zablokowane przychodzących płatnych SMS specjalnych wysyłanych z sieci Wykonawcy oraz informuje o konieczności blokowania płatnych SMS specjalnych przychodzących z sieci innych operatorów.
20. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia z infolinią Wykonawcy z numerów komórkowych Zamawiającego.
21. W czasie trwania umowy Zamawiający otrzyma bezpłatnie duplikaty kart SIM oraz aktywację kart SIM.
22. Wykonawca zapewni możliwość blokady karty SIM z przypadku jej zgubienia lub kradzieży.
23. Zamawiający zawrze z wykonawcą jedną umowę zbiorczą na wszystkie karty SIM.
24. Zamawiający zaakceptuje cennik oraz regulamin świadczenia usług obowiązujący u wykonawcy z zastrzeżeniem, że w przypadku rozbieżności między cennikiem, regulaminem i umową zbiorczą, wiodące będą zapisy umowy zbiorczej.
25. Aparaty telefoniczne dostarczone przez Wykonawcę muszą być fabrycznie nowe, wyprodukowane nie wcześniej niż w 2015 r.
26. Za każdy aparat telefoniczny zamawiający zapłaci jednorazową opłatę w wysokości 100,00 zł netto.
27. Aparaty muszą być dostarczone z ładowarką, zestawem słuchawkowym, kablem USB oraz innymi akcesoriami oferowanymi przez producenta aparatu.
28. Wszystkie umowy, w tym na ewentualnie dokupione numery, zakończą się w tym samym dniu bez konieczności ich wcześniejszego wypowiadania.
29. Przeniesienie numerów do sieci wykonawcy i uruchomienie usługi nastąpi w terminie do 48 godzin od dnia zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem.
30. Z tytułu uruchomienia usług telekomunikacyjnych Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.